



WFM TEAMLEAD SCHEDULING & TRAFFIC

Als Teamlead WFM Scheduling & Traffic zet je jouw Workforce Management kennis en ervaring in bij de inzetbaarheid, ontwikkeling en begeleiding van een team Schedule Managers en Traffic Managers. In de functie van Teamlead ben je verantwoordelijk voor de productiviteit en kwaliteit van jouw team, tevens ben je meewerkend voorman binnen jouw team. Je hebt daarin een belangrijke tactische en operationele rol binnen WFM. Aandacht voor de ontwikkeling en inzet van de Schedule Managers en Traffic Managers staat hierbij centraal, waarbij je de wensen van de klant goed weet te vertalen binnen je team en onze organisatie.

Je verantwoordelijkheden kunnen best breed en uitdagend zijn. Taken waarbij ruimte is voor jouw probleemoplossend vermogen en coachende vaardigheden. Denk bijvoorbeeld aan:

- **Samenwerken:** Als Teamlead ben je regelmatig in gesprek met de Crew Managers en Client Managers over verbeteringen of optimalisatie van de samenwerking en voortgang van de diverse projecten. Daarnaast werk je nauw samen met de overige disciplines binnen WFM;

- **Coachen:** Met jouw enthousiasme weet je het team aan te sturen, te inspireren en verder te ontwikkelen om zo een optimale inzetbaarheid te creëren;
- **Initiatief:** Vanuit een signalerende rol weet je knelpunten te vertalen naar verbeterplannen;
- **Motiveren :** Je motiveert je team van Schedule Managers en Traffic Managers en inspireert je team om bevorderende ideeën aan te dragen;
- **Resultaatgerichtheid:** Je bent verantwoordelijk voor een procentuele inzet van floormanagement uren t.o.v. productieve uren. Dit vooral om een maximale bijdrage te leveren aan de afdelingsdoelstellingen.

FUNCTIE-EISEN

- HBO werk en denkniveau;
- **Management vaardigheden:** Aantoonbare ervaring in het aansturen en leiden van teams
- **Kennis en ervaring:** Jij hebt werkervaring in Floormanagement, Schedule Management, Traffic of Forecasting;
- **Motivator en inspirator:** Je weet je team te motiveren om gestelde doelen te behalen en doet dit op een inspirerende wijze!
- **Creativiteit:** Zowel in het bedenken van oplossingen als in het ontwerpen en uitwerken van concepten. Jij denkt out of the box;
- **Flexibiliteit:** Je past je bij veranderende omstandigheden (omgeving, werkwijzen of mensen) gemakkelijk aan;
- **Klantgerichtheid:** De klant staat centraal; je houdt het belang van de klantbehoefte ten alle tijde voor ogen;
- **Reisbereidheid:** Als Teamlead kan je weleens gevraagd worden naar andere vestigingen van Yource te reizen.

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een aantrekkelijk loon wat past bij je verantwoordelijkheden;
- We bieden een volledig betaalde comfort verzekering van Self Reliance inclusief tandheelkundige dekking.
- **Urencontract in overleg:** Deze functie is fulltime in te vullen (40 uur). Werk je liever parttime? Dan is 36 of 38 uur ook mogelijk (verdeeld over 5 dagen);

- **Flexibiliteit:** Het belangrijkste is dat jij je doelen haalt en je afspraken na komt. We geloven hierbij in een stukje eigen verantwoordelijkheid en tijdsindeling wat past binnen de openingstijden van Yource;
- **Laptop en telefoon:** Hier hoef jij je niet druk om te maken, deze worden voor jou geregeld;
- **Uitdagende opdrachtgevers:** Je vindt veel afwisseling doordat je voor diverse interne en externe opdrachtgevers werkt. Klinkende namen! ;

SOLLICITEREN?

Word jij onze nieuwe collega en start je als Teamlead Scheduling & Traffic bij Yource? Reageer dan direct via email via recruitment-suriname@yource.cc. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op. De vacature sluit op 13 juli 2023.

THE FUTURE IS THERE
MAKE IT YOURCE
#THEFUTUREISYOURCE