



WFM TEAMLEAD FLOORMANAGEMENT

Ben jij ervaren in Workforce Management en weet jij een team van planners aan te sturen en ontwikkelen? Dan is deze vacature voor jou!

BEDRIJFSPROFIEL

Yource, een internationale, snelgroeiende en energieke organisatie gespecialiseerd in klantcontact! Yource is in de Benelux de 2e grootste klantcontact organisatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de klantenservices van bekende merken in Europa en al 10 jaar doen wij ook vanuit Suriname de dienstverlening aan onze klanten. Wij hebben een enthousiast team van 350 collega's in Suriname die wij gaan uitbreiden.

WAT JIJ GAAT DOEN

Jij zorgt voor de inzetbaarheid, ontwikkeling en begeleiding van een team Floormanagers. In de functie van Teamlead ben je verantwoordelijk voor de productiviteit en kwaliteit van jouw team. Je hebt daarin een belangrijke tactische en operationele rol binnen WFM. Aandacht voor de ontwikkeling en inzet van de Floormanagers staat hierbij centraal, waarbij je de wensen van de klant goed weet te vertalen binnen je team en onze organisatie.

Je verantwoordelijkheden kunnen best breed en uitdagend zijn. Taken waarbij ruimte is voor jouw probleemoplossend vermogen en coachende vaardigheden. Denk bijvoorbeeld aan:

- **Samenwerken:** Als Teamlead ben je regelmatig in gesprek met de Crew Managers en Client Managers over verbeteringen of optimalisatie van de samenwerking en voortgang van de diverse projecten. Daarnaast werk je nauw samen met de overige disciplines binnen WFM;
- **Coachen:** Met jouw enthousiasme weet je het team aan te sturen, te inspireren en verder te ontwikkelen om zo een optimale inzetbaarheid te creëren;
- **Initiatief:** Vanuit een signalerende rol weet je knelpunten te vertalen naar verbeterplannen;
- **Motiveren:** Je motiveert je team van Floormanagers en inspireert je team om bevorderende ideeën aan te dragen;
- **Resultaatgerichtheid:** Je bent verantwoordelijk voor een procentuele inzet van floormanagement uren t.o.v. productieve uren. Dit vooral om een maximale bijdrage te leveren aan de afdelingsdoelstellingen.

FUNCTIE-EISEN

- Minimaal een hbo-diploma en werk- en denkniveau
- **Motivator en inspirator:** Je weet je team te motiveren om gestelde doelen te behalen en doet dit op een inspirerende wijze!
- **Kennis en ervaring:** Floormanagement, Schedule Management, Traffic & Forecasting. Uiteraard ben jij er bekend mee;
- **Creativiteit:** Zowel in het bedenken van oplossingen als in het ontwerpen en uitwerken van concepten. Jij denkt out of the box;
- **Flexibiliteit:** Je past je bij veranderende omstandigheden (omgeving, werkwijzen of mensen) gemakkelijk aan;
- **Klantgerichtheid:** De klant staat centraal; je houdt het belang van de klantbehoefte ten alle tijde voor ogen;
- Je bent 40 uur per week, (7 dagen in de week) beschikbaar tussen 03:30 uur en 17:30 uur, vanwege tijdsverschil met Nederland.

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een jaar contract met de intentie dit te verlengen;
- Een aantrekkelijk salaris dat past bij je verantwoordelijkheden;
- Volledig betaalde ziektekostenverzekering;
- Interessante toeslagen;
- Een open bedrijfscultuur met korte lijnen en de nadruk op eigen verantwoordelijkheid;

Ben jij enthousiast geworden en kan je niet wachten om aan de slag te gaan als WFM Teamlead Floormanagement bij Yource? Stuur dan jouw sollicitatie met curriculum vitae naar recruitment-suriname@yource.cc. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op! Voor vragen kun je bellen op +597 491412