



TRAINER

Ben jij een communicatie expert, een enthousiaste trainer en ben je instaat trainingsmateriaal te optimaliseren? Dan is deze baan voor jou

BEDRIJFSPROFIEL

Yource, een internationale, snelgroeiende en energieke organisatie gespecialiseerd in klantcontact! Yource is in de Benelux de 2e grootste klantcontact organisatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de klantenservices van bekende merken in Europa en al 10 jaar doen wij ook vanuit Suriname de dienstverlening aan onze klanten. Wij hebben een enthousiast team van 350 collega's in Suriname die wij gaan uitbreiden.

WAT JIJ GAAT DOEN

Als Trainer ga je vanuit je expertise op een creatieve en betrokken manier werken aan duurzame ontwikkeling van al onze collega's aan de telefoon. In deze functie ga je (projectinhoudelijke) trainingen geven aan (nieuwe) medewerkers van Yource op de toegewezen projecten en optimaliseren van bestaande (projectinhoudelijke) trainingen en materialen. Optimalisatie en creatie zijn jouw sleutelwoorden. Jij gaat als Trainer aan de slag om trainingsmateriaal te ontwikkelen of te verbeteren. Jij weet dat mensen continu veranderen en hiermee ook het trainingsmateriaal dat het beste bij nieuwe medewerkers past. Met jouw creatieve trainingen biedt jij medewerkers tools die hen in staat stellen om het klantcontact prettig en zelfverzekerd aan te gaan. Doordat je zelf ook training geeft, heb je meteen de kans om te ontdekken of jouw training aansluit bij de medewerkers. Je bent als Trainer dus geen "juf" maar wel de innovatieve ontwikkelaar die precies weet hoe de verscheidenheid van medewerkers vertaald kan worden in een passende training.

Om expert te blijven binnen het vakgebied werkt de trainer ook als Customer Experience Officer. Naast projectinhoudelijke trainingen zal je softskill trainingen geven en mee-ontwikkelen. Deze trainingen zijn veelal gericht op vaardigheden en communicatie.

FUNCTIE-EISEN

- Minimaal een hbo-diploma, richting communicatie of een hbo lerarenopleiding
- Aantoonbaar HBO werk- en denkniveau (= d.m.v. diploma, vervulde functies of verrichte werkzaamheden);
- Ervaring in het verzorgen van trainingen, begeleiden van groepen.
- Ervaring met en kennis van didactische en activerende werkvormen.
- Competenties; creatief, ondernemend initiatiefrijk, resultaatgericht; Assertieve en zelfstandige werkhouding, representatief;
- Uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een jaar contract met de intentie dit te verlengen
- Een aantrekkelijk salaris dat past bij je verantwoordelijkheden
- Volledig betaalde ziektekostenverzekering
- Interessante toeslagen
- Een open bedrijfscultuur met korte lijnen en de nadruk op eigen verantwoordelijkheid

Interesse? Stuur dan jouw sollicitatie met curriculum vitae naar recruitment-suriname@yource.cc. Voor vragen kun je bellen op +597 491412