



LEARNING & DEVELOPMENT SPECIALIST

Mag jij jezelf straks een expert noemen op het gebied van trainen en ontwikkelen? Hou je van voldoende ruimte en vrijheid om zelfstandig te werken? Hou je ervan uitgedaagd te worden om creatief te denken? Driemaal een enthousiaste ja? Solliciteer dan op de functie van Learning & Development Specialist bij Yource!

BEDRIJFSPROFIEL

Yource, een internationale, snelgroeiende en energieke organisatie gespecialiseerd in klantcontact! Yource is in de Benelux de 2e grootste klantcontact organisatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de klantenservices van bekende merken in Europa en al 10 jaar doen wij ook vanuit Suriname de dienstverlening aan onze klanten. Wij hebben een enthousiast team van 350 collega's in Suriname die wij gaan uitbreiden.

WAT JIJ GAAT DOEN

Je hebt ruime ervaring in het vakgebied van Learning & Development. Je hebt een duidelijke visie op leren. Je bent in staat om met jouw ruime ervaring op het gebied van trainen en ontwikkelen, innovatie leeroplossingen te bieden. Spreekt dit jou aan en ben je benieuwd wat er sowieso in jouw takenpakket zit? Lees dan vooral verder!

- Je werkt samen met en voor de gehele organisatie: van Customer Experience Officer tot management aan innovatieve leeroplossingen zoals bijvoorbeeld een sterke onboarding. En ook daarbuiten, want je hebt ook contact met opdrachtgevers!
- Je brengt de vaardigheden van het management, Trainers en Coaches naar een hoger niveau.
- Je ontwikkelt, implementeert en evalueert blended leertrajecten voor staf en operatie. Daarnaast sta je met je voeten in de klei doordat je regelmatig zelf traint en coacht.

FUNCTIE-EISEN

- HBO werk en denkniveau;
- Minimaal 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie waarbij je ervaring hebt in het ontwikkelen en geven van trainingen;
- Ervaring op het gebied van trainen van management binnen de klantcontactbranche is een grote pre;
- Je om kunt gaan met verschillende doelgroepen zoals; in- en externe stakeholders, (operationeel) managers, trainers & coaches;
- Vloeiende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een jaar contract met de intentie dit te verlengen
- Een aantrekkelijk salaris dat past bij je verantwoordelijkheden
- Volledig betaalde ziektekostenverzekering
- Interessante toeslagen
- Een open bedrijfscultuur met korte lijnen en de nadruk op eigen verantwoordelijkheid

Interesse? Stuur dan jouw sollicitatie met curriculum vitae naar recruitment-suriname@yource.cc. Voor vragen kun je bellen op +597 491412