



FLOORMANAGER

Ben jij toe aan de volgende stap in je carrière? Werk je nauwkeurig en kun je snel schakelen om het maximale resultaat te behalen? Solliciteer dan snel op deze vacature!

BEDRIJFSPROFIEL

Yource, een internationale, snelgroeiende en energieke organisatie gespecialiseerd in klantcontact! Yource is in de Benelux de 2e grootste klantcontact organisatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de klantenservices van bekende merken in Europa en al 10 jaar doen wij ook vanuit Suriname de dienstverlening aan onze klanten. Wij hebben een enthousiast team van 350 collega's in Suriname die wij gaan uitbreiden.

WAT JIJ GAAT DOEN

Als Floormanager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing op de roosterafspraken van één of meerdere projecten. Binnen Yource ben jij het eerste aanspreekpunt voor de Customer Experience Officers (CXO's) voor roostermutaties, toewijzen van skills en het escaleren en oplossen van storingen. Je bewaakt de dagelijkse capaciteit en vergelijkt deze met de service levels van het project. Bij afwijkingen schakel je met de Traffic Manager en samen kijken jullie naar eventuele acties uit richting de Crew manager of de CXO's om de dagelijkse capaciteit bij te sturen zodat de service levels binnen het project worden behaald. Als de afwijkingen invloed hebben op de planning en forecast, schakel je met de Traffic Manager en Schedule Manager. Dagelijks rapporteer je over de actuele capaciteit en de service levels aan de Teamlead WFM Floormanagement.

FUNCTIE-EISEN

- Jij minimaal een MBO opleiding;
- Je hebt ervaring in de klantcontact branche en voorkennis van planningssystemen is een pre.
- Je beheerst de Nederlandse taal vloeiend in woord en geschrift;
- Je beheerst basisvaardigheden Excel.
- Je bent 40 uur per week, (7 dagen in de week) beschikbaar tussen 03:30 uur en 17:30 uur, vanwege tijdsverschil met Nederland.

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een jaar contract met de intentie dit te verlengen;
- Een aantrekkelijk salaris dat past bij je verantwoordelijkheden;
- Volledig betaalde ziektekostenverzekering;
- Interessante toeslagen;
- Een open bedrijfscultuur met korte lijnen en de nadruk op eigen verantwoordelijkheid;

Ben jij enthousiast geworden en kan je niet wachten om aan de slag te gaan als WFM Teamlead Floormanagement bij Yource? Stuur dan jouw sollicitatie met curriculum vitae naar recruitment-suriname@yource.cc. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op! Voor vragen kun je bellen op +597 491412