



CUSTOMER EXPERIENCE OFFICER

Heb jij een heldere telefoonstem, ben jij service gericht en kun jij je makkelijk inleven in de situatie van je medemens? Dan hebben wij voor jou de geschikte job!

BEDRIJFSPROFIEL

Yource, een internationale, snelgroeiende en energieke organisatie gespecialiseerd in klantcontact! Yource is in de Benelux de 2e grootste klantcontact organisatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de klantenservices van bekende merken in Europa en al 10 jaar doen wij ook vanuit Suriname de dienstverlening aan onze klanten. Wij hebben een enthousiast team van 350 collega's in Suriname die wij gaan uitbreiden.

WAT JIJ GAAT DOEN

Als Customer Experience Officer (CXO) zorg je vol energie voor waardevolle telefonisch klantencontacten. Je verleent een klantgerichte en resultaatgerichte service aan klanten volgens de gemaakte werkafspraken. In deze functie beantwoord je de vragen over de diensten die de klanten afnemen. Dit gaat vooral telefonisch maar tegenwoordig ook via de chat of mail. Als CXO zorg jij ervoor dat de klant antwoord krijgt op al zijn/haar vragen en je bent in staat om met een klantgerichte oplossing te komen. Je bent het belangrijkste aanspreekpunt voor de klanten. De klanten voelen zich bij jou begrepen en beëindigen het gesprek met een tevreden gevoel.

FUNCTIE-EISEN

- Een afgeronde middelbare opleiding
- Beheersing van de Engelse- en Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je moet vlot kunnen typen en je beheerst basis computervaardigheden
- Tijdens onze training dien je volledig beschikbaar te zijn
- Bereid zijn om in shiftverband te werken tussen 3:00 AM en 17:30 PM Surinaamse tijd
- Het overleggen van een "Verklaring van goed gedrag" is een voorwaarde voor de aanstelling

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een training ter voorbereiding op de praktijk
- Een goed salaris en goede arbeidsvoorwaarden
- Een volledig betaalde ziektekostenverzekering
- Een prettige werksfeer met enthousiaste collega's
- De mogelijkheid om je te ontwikkelen en door te groeien

HOE KUN JE SOLLICITEREN?

Ben jij enthousiast geworden en kan je niet wachten om aan de slag te gaan als Customer Experience Officer bij Yource Suriname? Stuur dan jouw sollicitatie met curriculum vitae naar recruitment-suriname@yource.cc.

Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op! Voor vragen kun je bellen op +597 491412