



CREW MANAGER

Ben jij een leider met helicopterview, gevoel voor kwaliteit en hands-on-mentaliteit?

Dan is Yource de organisatie waar je moet zijn

BEDRIJFSPROFIEL

Yource, een internationale, snelgroeiende en energieke organisatie gespecialiseerd in klantcontact! Yource is in de Benelux de 2e grootste klantcontact organisatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de klantenservices van bekende merken in Europa en al 10 jaar doen wij ook vanuit Suriname de dienstverlening aan onze klanten. Wij hebben een enthousiast team van 350 collega's in Suriname die wij gaan uitbreiden.

WAT JIJ GAAT DOEN

Samen met je team ben je verantwoordelijk voor de klantenservice voor gerenommeerde Nederlandse organisaties. Als Crew Manager ga je de doelstellingen en plannen van het project van een (of meerdere) opdrachtgever(s) realiseren. Je draagt hiermee bij aan het realiseren van een maximaal bedrijfsresultaat. Samen met je Crew Guide ontwikkel jij jouw team van Customer Xperience Officers (CXO's) naar het gewenste niveau. Verder denk je actief mee over kwaliteits- en/of performanceverbeteringen voor het project en doet (pro-actief) verbetervoorstellen. Je ondersteunt de Client Manager actief door proactief werkzaamheden over te nemen. Je weet een goede balans te vinden tussen klant/medewerker- en organisatiebelang. Je kunt de wensen van de klant goed vertalen en verkopen binnen de interne organisatie en vice versa. Jij managed jouw operatie vanuit de kracht van de mens, waarbij medewerker tevredenheid en de 'Yource' cultuur de rode draad vormt in jouw wijze van aansturing.

FUNCTIE-EISEN

- Minimaal een hbo-diploma en werk- en denkniveau;
- Je hebt minimaal 3 jaar leidinggevende werkervaring;
- Kennis van inbound en outbound telemarketing;
- Kennis van Microsoft Office (Outlook, Excel, PowerPoint en Word);
- In staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken;
- Communicatieve vaardigheden; je weet mensen te motiveren, te binden en aan te spreken;
- Je bent 40 uur per week, (7 dagen in de week) beschikbaar tussen 03:30 uur en 17:30 uur, vanwege tijdsverschil met Nederland.

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een jaar contract met de intentie dit te verlengen
- Een aantrekkelijk salaris dat past bij je verantwoordelijkheden
- Volledig betaalde ziektekostenverzekering
- Interessante toeslagen
- Een open bedrijfscultuur met korte lijnen en de nadruk op eigen verantwoordelijkheid

Interesse? Stuur dan jouw sollicitatie met curriculum vitae naar recruitment-suriname@yource.cc. Voor vragen kun je bellen op +597 491412