



CLIENT MANAGER

Ben jij ervaren manager binnen de facilitaire klantcontact, ben jij instaat een klant account te beheren en zowel de operationele als financiële targets van de stakeholders de behalen? Dan zijn wij opzoek naar jou!

BEDRIJFSPROFIEL

Yource, een internationale, snelgroeiende en energieke organisatie gespecialiseerd in klantcontact! Yource is in de Benelux de 2e grootste klantcontact organisatie. Wij zijn verantwoordelijk voor de klantenservices van bekende merken in Europa en al 10 jaar doen wij ook vanuit Suriname de dienstverlening aan onze klanten. Wij hebben een enthousiast team van 350 collega's in Suriname die wij gaan uitbreiden.

WAT JIJ GAAT DOEN

Als Client Manager bij Yource geef jij leiding aan 4 Crew Managers en 120 Crew Members (Customer Experience Officers). Jij bent financieel en operationeel verantwoordelijk voor een account. Jij gaat met jouw positieve en innoverende ideeën graag aan de slag met het doel van het account.

Je gaat zorgen voor structuur en weet dit heel goed te behouden en te handhaven. Door jouw daadkrachtige en proactieve aanpak, zorg jij dat alles op rolletjes loopt en iedereen zijn taken en verantwoordelijkheden naar behoren oppakt en uitvoert. Je stuurt op KPI's en zorgt dat deze gehaald worden. Je bent goed in het managen van de verwachtingen, rapporteert tijdig, concreet en met visie naar de Client Director en de klant. Je bent een spin in het web, vindt het leuk en bent goed in om de schakel te zijn tussen de operatie en de organisatie.

Je hebt ook ervaring genoeg om op strategische vlak mee te denken, in staat om strategische plannen te maken en uit te rollen en groeikansen te onderzoeken en benutten. Je bent innovatief, energiek, daadkrachtig en altijd op zoek naar en bezig met verbetering & innovatie. Je bent ondernemend en schakelt flexibel en snel mee.

Als leidinggevende van je team heb jij natuurlijk de bijbehorende HR gerelateerde taken en verantwoordelijkheden. Je voert bila's, je maakt heldere teamafspraken en zorgt dat er structuur en rust is in de planning. Je bent bedreven in het interpreteren van de cijfers, kan deze lezen, analyseren en presenteren. Je kan er ook mee uit de voeten om je teamprestatie te optimaliseren en naar een hoger niveau te brengen. Samen met de Client Director kijk je regelmatig naar de toekomst van het account en brainstorm je samen over de groeikansen en de best passende strategie.

FUNCTIE-EISEN

- Jij hebt meerdere jaren ervaring in een leidinggevende functie binnen de facilitaire klantcontact branche, waarbij jij financieel en operationeel verantwoordelijk was;
- Je bent ondernemend ingesteld, creatief met ideeën en enthousiast om te leren en jezelf te ontwikkelen;
- Jij hebt teams aangestuurd van indirect minimaal 40 medewerkers en vind de bijbehorende HR gerelateerde taken hiervan leuk;
- Je bent ook sterk met cijfers, weet deze op de juiste manier te vertalen naar de operatie en de doelstellingen en KPI's waar nodig op aan te passen;
- Je bent persoonsgericht, dus hecht waarde aan hoe het met je team gaat. Je verbindt makkelijk en komt met leuke, motiverende en inspirerende ideeën en acties;
- Je hebt een Hbo-diploma en/of aantoonbaar Hbo werk- en denkniveau;
- Je weet heel goed hoe je je opstelt als de spin in het web en functioneert moeiteloos als de schakel tussen de organisatie en de klant;
- Je beheerst de Nederlandse taal vloeiend in woord en geschrift;
- Je bent 40 uur per week, (7 dagen in de week) beschikbaar tussen 03:30 uur en 17:30 uur, vanwege tijdsverschil met Nederland.

WAT WIJ JOU BIEDEN

- Een baan waarbij jij veel vrijheid en eigenaarschap krijgt.
- De kans om te groeien en jezelf door te ontwikkelen.
- Een werkplek bij één van de snelst groeiende en meest innovatieve internationale organisaties binnen het facilitair klantcontact;
- Een plek in een team waar iedereen voor het beste resultaat gaat, jij écht wordt gezien en jouw mening er toe doet;
- Een laptop en telefoon van de zaak;
- Een jaar contract met de intentie dit te verlengen;
- Een aantrekkelijk salaris dat past bij je verantwoordelijkheden;
- Volledig betaalde ziektekostenverzekering;
- Interessante toeslagen;
- Een open bedrijfscultuur met korte lijnen en de nadruk op eigen verantwoordelijkheid;

HOE KUN JE SOLLICITEREN?

Ben jij enthousiast geworden en kan je niet wachten om aan de slag te gaan Client Manager? Stuur dan jouw sollicitatie met curriculum vitae naar recruitment-suriname@yource.cc. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op! Voor vragen kun je bellen op +597491412

THE FUTURE IS THERE
MAKE IT YOURCE
#THEFUTUREISYOURCE